

RAPORT z Badania Satysfakcji Studentów (BSS)

A. Informacje wstępne:

1. **podstawa prawna sporządzenia raportu** (Zarządzenie nr 211 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji pracowników na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu),
2. **opis celu i zakres raportu** (dostarczenie rekomendacji doskonalących funkcjonowanie Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji kształcenia),
3. **okres badawczy: rok 2025,**
4. **narzędzia badawcze** (na adresy mailowe wszystkich studentów Uniwersytetu zostały przesłane zaproszenia do udziału w badaniu, które miało postać ankiety),
5. **zmienne** (o ile wystąpiły), które mogą wpłynąć na wyniki ankiety (np. zmiany organizacyjne).
6. Pytania:

aspekt	pytanie
Administracja	Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca.
Administracja	Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca.
Administracja	Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie.
Administracja	System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.
Administracja	Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów.
Administracja	Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.
Administracja	Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane.
Infrastruktura UMK	Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.
Infrastruktura UMK	Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.
Infrastruktura UMK	Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.
Infrastruktura UMK	Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.
Infrastruktura wydziału	Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.
Infrastruktura wydziału	Na Wydziale dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.
Infrastruktura wydziału	Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.
Infrastruktura wydziału	Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.
Infrastruktura wydziału	W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy.
Komunikacja wewnętrzna	Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana.
Komunikacja wewnętrzna	Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji.
Komunikacja wewnętrzna	Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału.
Komunikacja wewnętrzna	Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.
Komunikacja wewnętrzna	Strona WWW Wydziału zawiera wyczerpujące informacje.
Komunikacja wewnętrzna	Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.
Komunikacja wewnętrzna	Władze Wydziału są łatwo dostępne dla studentów.
Komunikacja wewnętrzna	Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące

Program studiów i dydaktyka	sposobu postępowania.
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich kompetencji społecznych.
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności praktycznych.
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiedniej wiedzy.
Program studiów i dydaktyka	Wydział umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia.
Program studiów i dydaktyka	Wydział stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich.
Program studiów i dydaktyka	Wydział zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych (jeśli są przewidziane w programie studiów).
Satysfakcja ogólna	Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział, na którym studiuje.
Satysfakcja ogólna	Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału, na którym studiuje.
Satysfakcja ogólna	Kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat Wydziału, na którym studiuje.

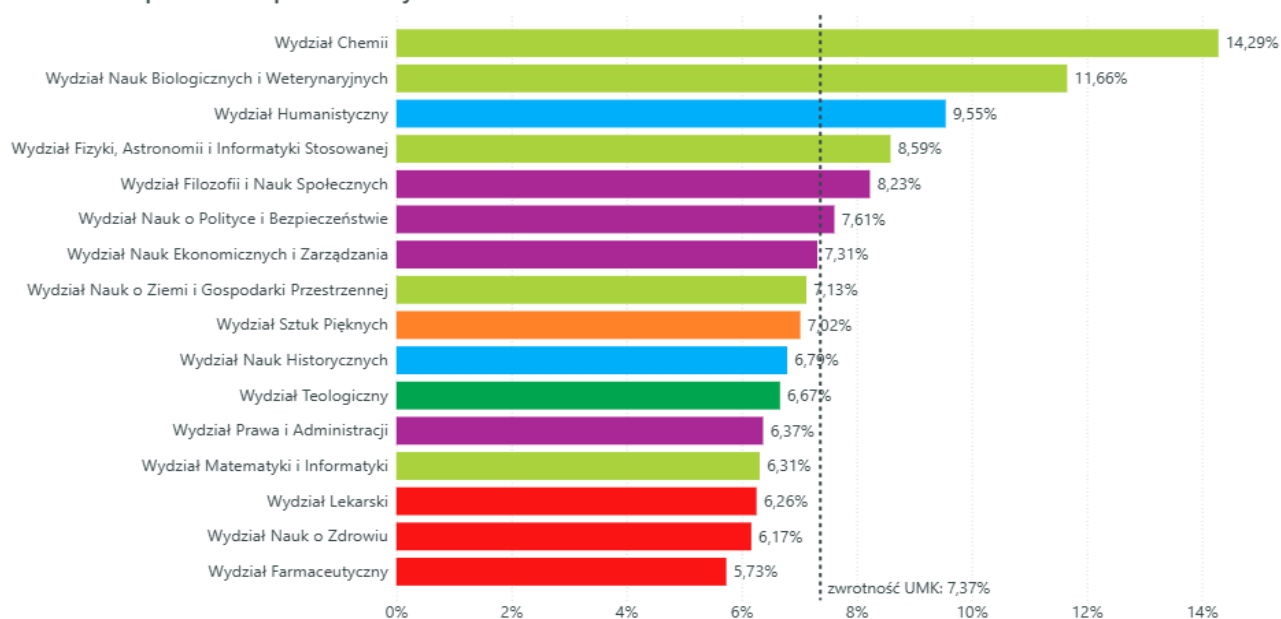
B. Wyniki badań ankietowych:

1. dane podstawowe:

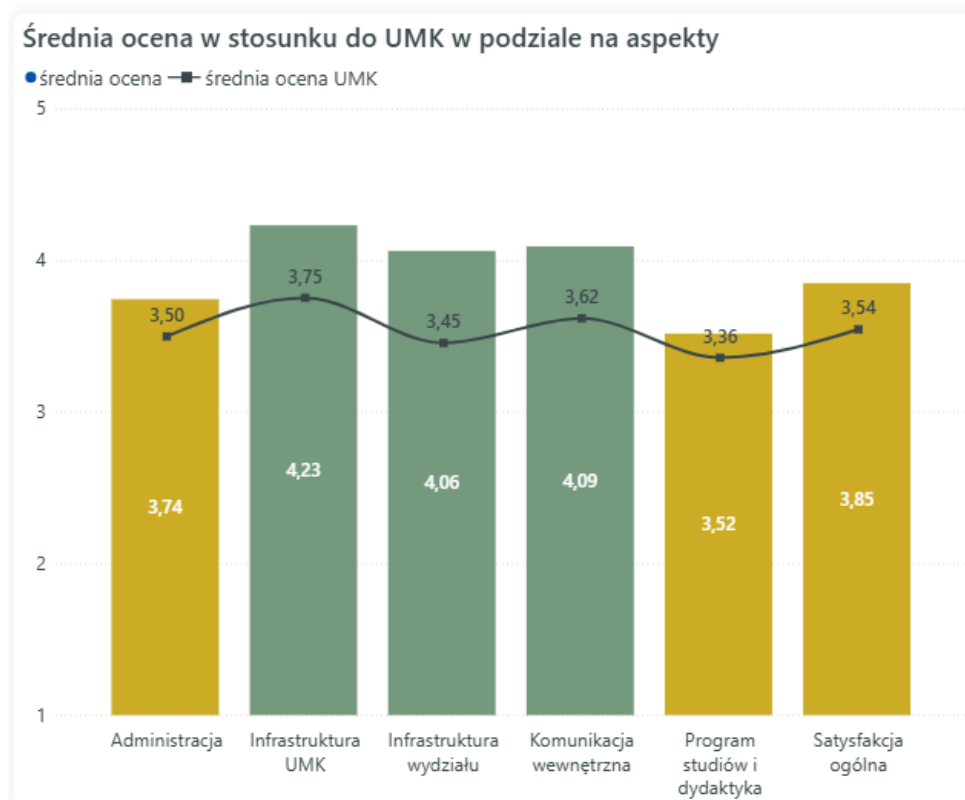
- liczba udostępnionych ankiet dla studentów wydziału: **361**,
- liczba wypełnionych ankiet przez studentów wydziału: 29 (ok. 8%) w tym 5 przez studentów II stopnia

Zwrotność w skali UMK

Zwrotność odpowiedzi w podziale na jednostki



Ocena w podziale na aspekty w skali UMK



Średnie ceny poszczególnych pytań

aspekt	pytanie	średnia ocena wydz.	średnia ocena UMK
Administracja	Pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie.	4,79	4,20
Komunikacja wewnętrzna	Kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji.	4,48	4,04
Infrastruktura wydziału	Oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.	4,17	4,04
Komunikacja wewnętrzna	Załatwiając sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania.	4,52	4,00
Komunikacja wewnętrzna	Informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana.	4,44	3,95
Infrastruktura UMK	Zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.	4,42	3,92
Infrastruktura UMK	Informacje (dostępne w terenie lub Internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie.	4,27	3,85
Komunikacja	Władze Wydziału są łatwo dostępne dla studentów.	4,31	3,73

wewnętrzna			
Infrastruktura UMK	Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.	4,06	3,67
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiedniej wiedzy.	3,70	3,63
Satysfakcja ogólna	Gdybym miał(a) ponownie wybierać, wybrał(a)bym Wydział, na którym studiuje.	3,69	3,63
Infrastruktura wydziału	W salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy.	3,90	3,60
Administracja	System obsługi studiów USOS działa prawidłowo.	3,48	3,60
Administracja	Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów.	3,72	3,60
Satysfakcja ogólna	Kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat Wydziału, na którym studiuje.	3,96	3,57
Komunikacja wewnętrzna	Strona WWW Wydziału zawiera wyczerpujące informacje.	4,04	3,54
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich kompetencji społecznych.	3,31	3,51
Administracja	Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego właściwie reprezentuje interesy studentów.	3,44	3,48
Infrastruktura wydziału	Na Wydziale dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.	4,21	3,47
Satysfakcja ogólna	Jestem w pełni zadowolony(a) z jakości oferty Wydziału, na którym studiuje.	3,90	3,44
Komunikacja wewnętrzna	Sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.	3,86	3,42
Administracja	Oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca.	4,47	3,31
Program studiów i dydaktyka	Wydział umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia.	3,67	3,29
Program studiów i dydaktyka	Wydział stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich.	3,50	3,25
Infrastruktura wydziału	Infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.	4,17	3,22
Infrastruktura UMK	Warunki lokalowe w domach studenckich są odpowiednie.	4,09	3,19
Program studiów i dydaktyka	Wydział zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych (jeśli są przewidziane w programie studiów).	3,73	3,17
Administracja	Oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca.	3,17	3,16
Program studiów i dydaktyka	Program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności praktycznych.	3,33	3,15
Komunikacja wewnętrzna	Postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz Wydziału.	3,27	3,06
Administracja	Zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane.	3,17	3,01
Komunikacja wewnętrzna	Studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.	3,29	2,83
Infrastruktura wydziału	Oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.	3,88	2,73

Rekomendowane działania usprawniające

Na podstawie wyników badania satysfakcji studentów rekomenduje się następujące działania wraz z harmonogramem ich realizacji:

Rekomendacja	Sposób wprowadzenia	Osoby odpowiedzialne	Planowany termin realizacji
Wymiana dysków HDD na SSD w pracowniach komputerowych	Wymiana komputerów w pracowniach na nowocześniejsze	Władze dziekańskie	Sukcesywnie jest to realizowane, znaczna większość komputerów pochodzi z lat 2024-2025, jedynie w sali C.1.04 są komputery z 2021 r.
Wzbogacenie oferty dydaktycznej z robotyki w ramach kierunku <i>AiR</i>	Zakup nowoczesnego robota	Władze dziekańskie, dyrekcja INT	Ze względu na wysoki koszt zakup nie jest możliwy bez pomocy finansowej Władz Rektorskich. Prośba o dofinansowanie została złożona w grudniu 2024 r. i pozostaje bez odpowiedzi.
Wymiana mebli (ławki, krzesła) w salach dydaktycznych	Przeprowadzenie kontroli obecnego stanu mebli, wskazanie tych w najgorszym stanie, przygotowanie wyceny	Władze dziekańskie, zespół administracyjno-techniczny	Możliwość realizacji zależy od kosztorysu, który w tym momencie nie jest znany, jak i od budżetu wydziału w kolejnych latach.
Wprowadzenie możliwości zakupu żywności w CNT	Instalacja automatu sprzedającego przekąski i zimne napoje, ewentualnie drugiego z ciepłymi napojami	Zespół administracyjno-techniczny	Należałoby znaleźć firmę zewnętrzną, która zainstalowałaby, a następnie obsługiwałaby automaty.
Poprawa zwrotności ankiet	Jakiś rodzaj gratyfikacji dla studentów wydziału o najwyższym wskaźniku zwrotności.	Rektorat	2026
Analiza możliwości wyciszenia drzwi sal w pobliżu baru	Ewentualna wymiana/wyciszenie	ZAT i IF	Sierpień 2026

Uwagi końcowe

- Program kierunku Informatyka Stosowana oceniany jest jako wymagający zmian w zakresie elastyczności i dostosowania do potrzeb studentów oraz rynku pracy. Wskazuje się na nadmierne ograniczenia technologiczne, niedobór zaawansowanych kursów matematycznych i niewystarczający rozwój kompetencji praktycznych oraz społecznych. Pozytywnie oceniane jest indywidualne podejście do studentów i możliwość wczesnego zaangażowania w badania naukowe.
- Komunikacja wewnętrzna na wydziale oceniana jest krytycznie. Choć strona internetowa jest estetyczna, brakuje jej przejrzystej struktury i jednego miejsca z pełnymi informacjami, co utrudnia dostęp do ważnych treści. Studenci wskazują, że ich postulaty rzadko przekładają się na realne działania władz, a wyniki ankiet ewaluacyjnych nie są komunikowane.
- Poziom ogólnej satysfakcji studentów jest zróżnicowany. Część osób pozytywnie ocenia atmosferę na kierunku oraz życzliwość i profesjonalizm pracowników dziekanatu. Jednocześnie studenci wskazują na niezadowolenie z oferty dydaktycznej – ograniczony wybór przedmiotów, problemy z organizacją planu zajęć i nierówne traktowanie przez niektórych prowadzących. Pojawiają się też uwagi dotyczące braku reakcji władz na powtarzające się problemy i napiętą atmosferę wewnętrzną, co negatywnie wpływa na ogólny wizerunek wydziału
- Studenci Automatyki i robotyki zwracają uwagę na potrzebę większej liczby przedmiotów technicznych na I roku studiów, a jako cechy pozytywne wskazują indywidualne podejścia do studenta oraz dostępność sprzętu i prowadzących zajęcia w ramach konsultacji.
- Pojawiają się zastrzeżenia co do oferowanych zajęć dydaktycznych, przede wszystkim tych do wyboru. Wymieniane są zaawansowane zajęcia z matematyki, ogólnej teorii względności, kwantowej

teorii pola, równań różniczkowych. Być może ma to związek z jednym z komentarzy w ankietach oceny zajęć dydaktycznych odnośnie propozycji wprowadzenia 2. części wykładu z kosmologii, która rozwijałaby zagadnienia poruszane na tym wykładzie.

- Pojawiają się również zastrzeżenia co do układania planów zajęć w odniesieniu do studentów astronomii (w kategorii administracja). W komentarzu mowa jest o studentach astronomii prowadzących obserwacje i piszących prace dyplomowe. Rozwiązaniem być może mogłoby być dopuszczenie przez prowadzących poranne zajęcia większej liczby nieobecności studentów prowadzących obserwacje. Ewentualnie, w uzasadnionych przypadkach indywidualny plan nauki studentów prowadzących bardzo intensywne obserwacje. Powyższy komentarz nie dotyczy prawdopodobnie w jakimkolwiek stopniu laboratorium "Pracownia obserwacyjna 1", ponieważ zajęcia te kończą się w obecnym planie o godzinie 19 w Piwnicach.
- Bardzo pozytywny komentarz dotyczy indywidualnego traktowania studentów przez prowadzących dzięki stosunkowo małej ich liczbie oraz możliwości zaangażowania się w badania naukowe na wydziale bardzo wcześnie oraz zdobywania dzięki temu umiejętności praktycznych.
- Pojawiają się komentarze zarówno pozytywne (2), względnie pozytywne (1 - ocena 4.33), negatywne (2 z oceną ~2.5) i 1 bardzo negatywny (ocena ~1.7). W tym ostatnim komentarzu pojawia się po raz kolejny zarzut nieuwzględniania postulatów studentów w stosunku do krytykowanych w ankietach zajęć dydaktycznych oraz zły, nie pozwalający na skoncentrowanie się na nauce atmosfery ze względu na "konflikty wewnętrzne, nie tylko między kadrą ale również pomiędzy kierunkami".
- Pojawia się pozytywny komentarz dla Instytutu Astronomii w kategorii "infrastruktura wydziału" dotyczący dostępności odpowiednio wyposażonych miejsc/przestrzeni umożliwiających studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami ("całkowicie się zgadzam dla Piwnic a ani tak ani nie dla IF).
- Zastrzeżenia co do przejrzystości strony wydziałowej. Zarzut nieuwzględniania postulatów studentów w stosunku do krytykowanych zajęć dydaktycznych.
- Kierunek Fizyka techniczna ma obecnie najmniejsze nabory wśród wszystkich kierunków oferowanych przez Wydział (nie licząc nowo utworzonego kierunku Inżynieria Nanostruktur), co prawdopodobnie wiąże się z niedawnym utworzeniem Instytutu Nauk Technicznych, rozpoczęciem kształcenia na II stopniu Automatyki i Robotyki (AiR) i postępującym usamodzielnieniem kierunku AiR związanym z otwarciem nowego budynku INT. Kandydaci zainteresowani zdobywaniem praktycznej wiedzy inżynierskiej wybierają więc w ostatnich latach kształcenie na kierunku AiR. Natomiast Fizyka Techniczna (FT), która historycznie stanowiła fundament pod utworzenie kierunku AiR nie jest już postrzegana przez tę grupę kandydatów jako atrakcyjna. W związku z tym mamy w planach odświeżenie programu nauczania na FT tak, aby uatrakcyjnić go dla kandydatów, którzy chcieliby zdobywać wiedzę z obszaru styku nowoczesnych technologii i fizyki poprzez rozwinięcie/wydzielenie dwóch ścieżek edukacyjnych: fotonicznej oraz biomedycznej.